

SÅRPATIENTEN HOS DEN PRAKTISERENDE LÆGE, TVÆRSEKTIONELT SAMARBEJDE OG UDFORDRINGER.

Hvordan gør vi hinanden bedre?



Af sår- og konsultationssygeplejerske
Lotte Bang Sandager



HVEM ER JEG?

Lotte Bang Sandager.

Udd. SOSU-assistent i 1995.

Udd. sygeplejerske i 2000.

Udd. sårsygeplejerske i 2007.

Erfaring fra
sygehuspsykiatri (2000-2001),
hjemmesygeplejen inkl.
sygeplejeklinik (2001-2014) &
lægepraksis (2014 - nu).

LÆGEHUSET SCHAUHMANN

Hvem er vi?

- 1 sekretær udd. sosu-assistent.
- 1 sekretær udd. farmakonom.
- 1 sekretær.
- 5 sygeplejersker.
- 3 læger (kompagnoner).
- 1 fastansat læge.
- 1-2 KBU/uddannelseslæger.



PATIENTGRUNDLAG

Tilknyttet ca. 6100 patienter.

Inden der lukkes for tilgang må være
tilknyttet 1700 patienter pr.
ydernummer.



ARBEJDSOPGAVER SOM SPL. I PRAKSIS

- AC ratio.
- Aff. prøver
- Blodprøver.
- Blodsukker.
- Blodtryk.
- CRP.
- EKG.
- Hæmoglobin.
- Narkotikascreening.
- Urin HCG.
- Urinstix

- Urin mikroskopi.
- Forsendelse af urin.
- Podning for kønssygdomme.
- Tre mdr. vacc. baby.
- ABI.
- Antabusudlv.
- Cryobeh. af seboriske keratoser.
- Halsbetændelse.
- Sinuitter.
- Hyposensibilitet.
- Influenzavaccine.

ARBEJDSOPGAVER SOM SPL. I PRAKSIS

- Injektioner.
- INR.
- Kateteranlæggelse og -fjernelse.
- Måltagning til kompr. strømper.
- LFU med/uden reversibilitet.
- Fjernelse af mindre frm. legemer.
- Vurdering af mindre hudinf.
- Podninger fra MRSA.
- Løft af negle.
- Podninger fra sår.
- RIK og SIK.

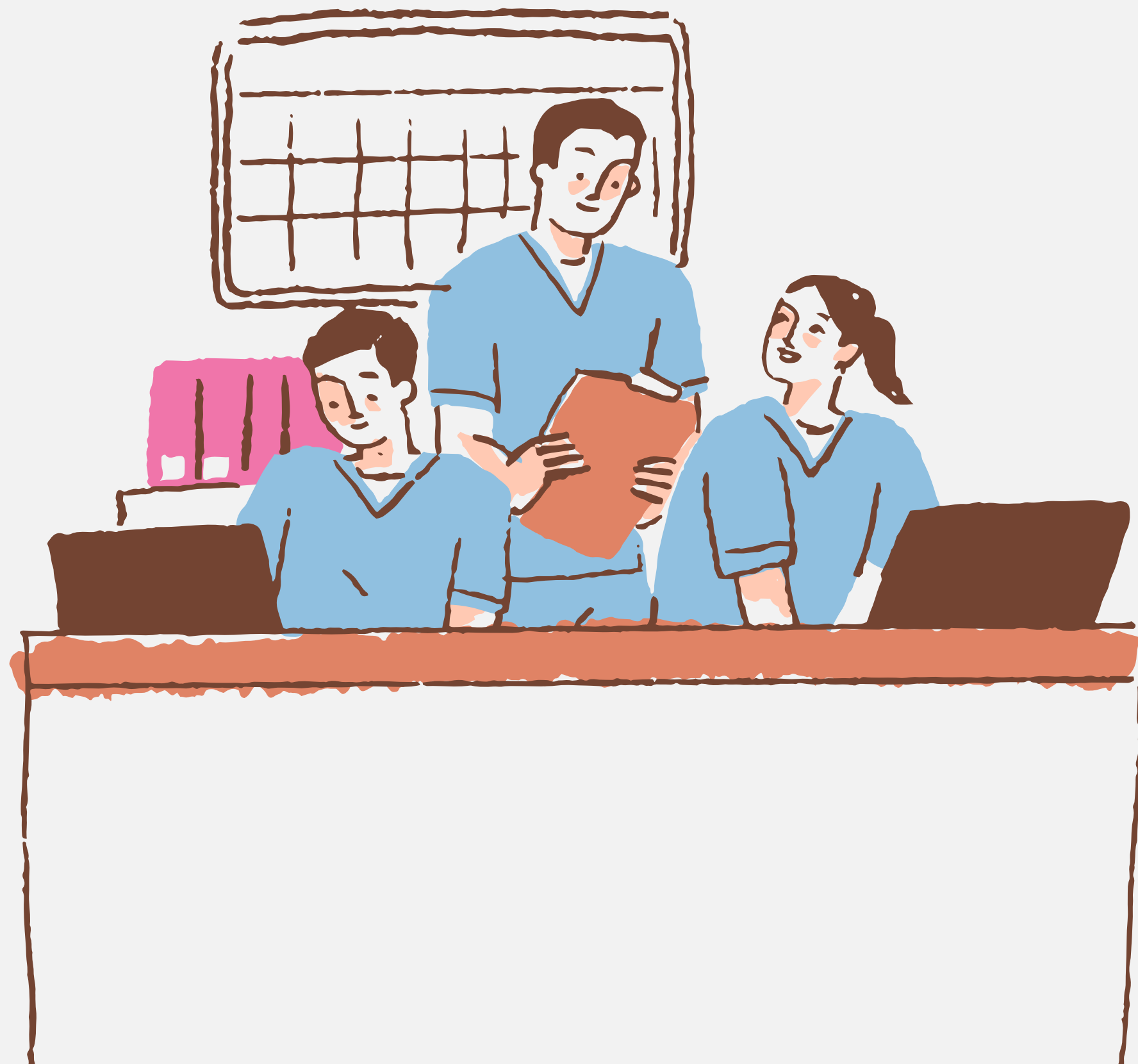
- Sutur og agraf-fjernelse.
- Sårbehandling.
- Tympanometri.
- Øreskyl.
- Vortebehandling.
- Vægtsamtale.
- P-pille kontrol.
- SMEAR + fjernelse af spiral.
- Præårskontrol diabetes og opfølgning.
- Præårskontrol astma.

ARBEJDSOPGAVER SOM SPL. I PRAKSIS



- Præårskontrol psykisk sygdom.
- Præårskontrol hyperlipædemi og opfølgning.
- Præårskontrol hypertension og opfølgning.
- Præårskontrol stofskifte og opfølgning.
- Præårskontrol osteoporose.
- Præårskontrol KOL og opfølgning.

ARBEJDSOPGAVER SOM SPL. I PRAKSIS



- Sekretærfunktion ved ferie og sygdom.
- Bylægevagt.
- Kvalitetskontrol af apparater x 1 i mdr.
- Bestilling af varer positivlisten.
- Bestilling af varer ved alm. produktleverandører.
- Bestilling af vacciner.

Lotte Bang

Kl.	Note
08:00	
08:45	Kø: LB Opfølgning Årskontrol/ip
09:05	Kø: LB LFU med revers 1 del + bl.pr./ip
09:25	Er du enig - se mit notat fra idag. gw /Meget enig GW :O)
09:26	TK med plan for Wegovy. MS
09:27	Vil du lægge blodpr. ind på pt. Har tid hos dig den 10. okt. til opfølgning.gw /Gjort :O)
09:28	0120 + FMK ajo. /lb
09:29	Ss. /lb
09:30	Vil du se i jr. gw Udført /lb
09:31	Opflg på blodprøver. /lb
09:32	Kø: LB Sår ved ankel - rødt, varm, hævet, smerter /pt
09:45	Kø: LB LFU 2. del/ip
10:00	Kø: LB BT, bl.pr., LFU, gennemgang KOL. /lb
10:30	
11:00	
11:30	Kø: LB Årskontrol. /lb
12:00	
13:00	Kø: LB ondt i ørerne gennem den sidste måned /pt
13:15	Kø: LB Kontrol lipider se epikrise/ip
13:30	Kø: LB Forprøver astma års/do
14:00	Kø: LB Årskontrol BT/ip
14:30	
14:45	Kø: LB Ydersiden af beggefødder - knyster. trykker, smerter, hårdt, øm /pt
15:00	Ekons. /lb
15:05	Ekons. Henv. Hudlæge. /lb
15:10	Ekons. /lb
15:15	Kø: LB Opflg. på bl.pr. evt henv. til børneamb. /lb
15:30	
16:00	
16:15	Ekons. /lb
16:20	Ekons. /lb
16:25	Ekons. /lb
16:30	Ekons. /lb
16:35	Ekons. /lb

HVORDAN MØDES SÅRPATIENTEN?

- Hente ind fra venteværelse.
- Spørge ind til anamnese.
- Se og vurdere såret.
- Sårbehandling.
- Spørge ind til Di-te-Booster, evt. give injektion.
- Tage mål til kompressionsstrømper.
- Anlægge kompression.
- Videre sårbehandling i sygeplejeklinik eller selv hjemme? Evt. pakke materialer.
- Journalføre.
- Evt. anmodning til sygeplejeklinik.
- Sende godt, sikkert og trygt ud af døren.



HVORDAN MØDES SÅRPATIENTEN?

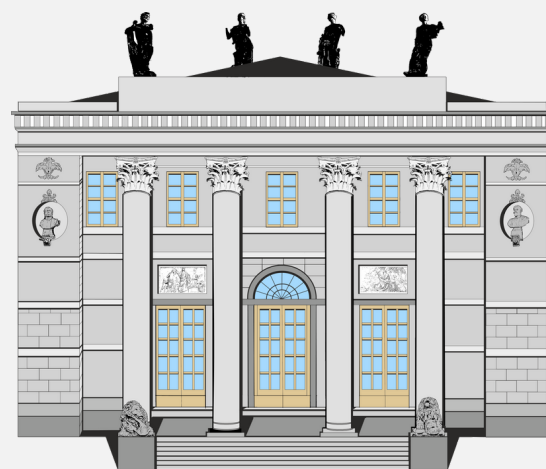
- Hente ind fra venteværelse.
- Spørge ind til anamnese.
- Se og vurdere såret.
- Sårbehandling.
- Spørge ind til Di-te-Booster, evt. give injektion.
- Tage mål til kompressionsstrømper.
- Anlægge kompression.
- Videre sårbehandling i sygeplejeklinik eller selv hjemme? Evt. pakke materialer.
- Journalføre.
- Evt. anmodning til sygeplejeklinik.
- Sende godt, sikkert og trygt ud af døren.

**Tid = 15
minutter**



SAMARBEJDSPARTNERE

Primær sektor

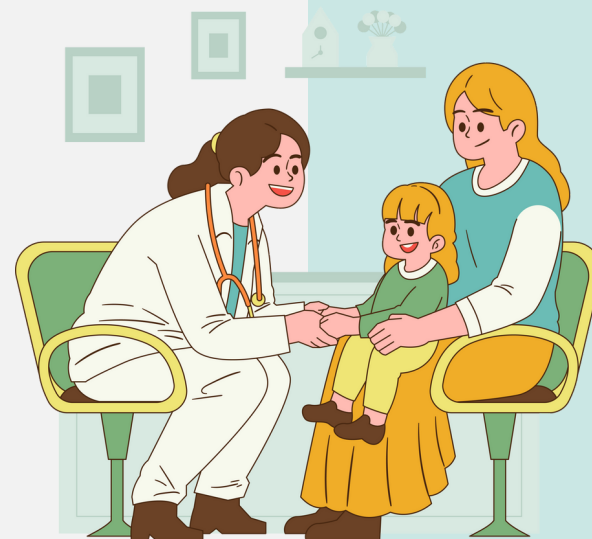


Kommune/visitation

Hjemmesygeplejen

Sygeplejeklinik

Almen praksis



Sekundær sektor



Sygehus

Det multidisciplinære team

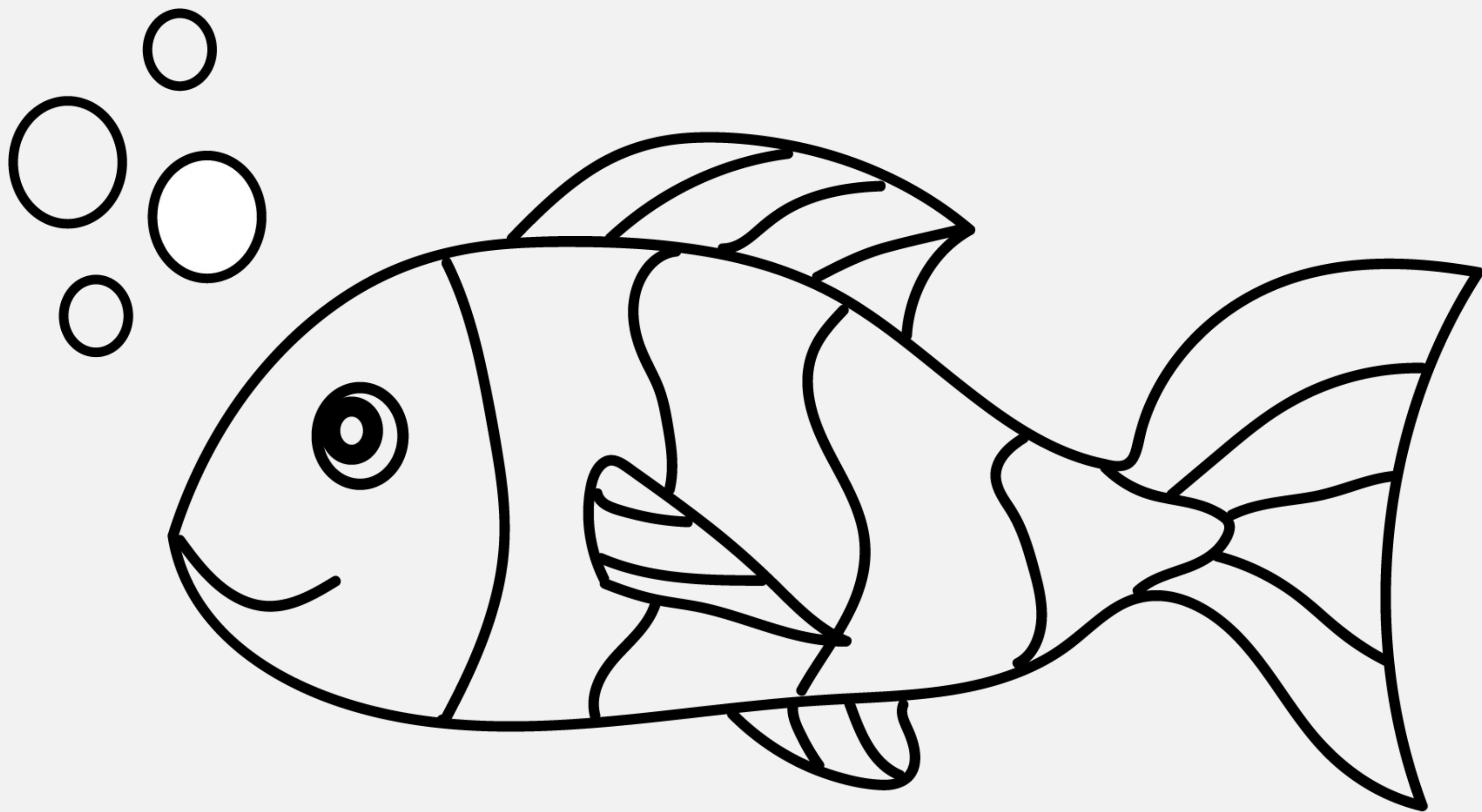
Sårambulatoriet

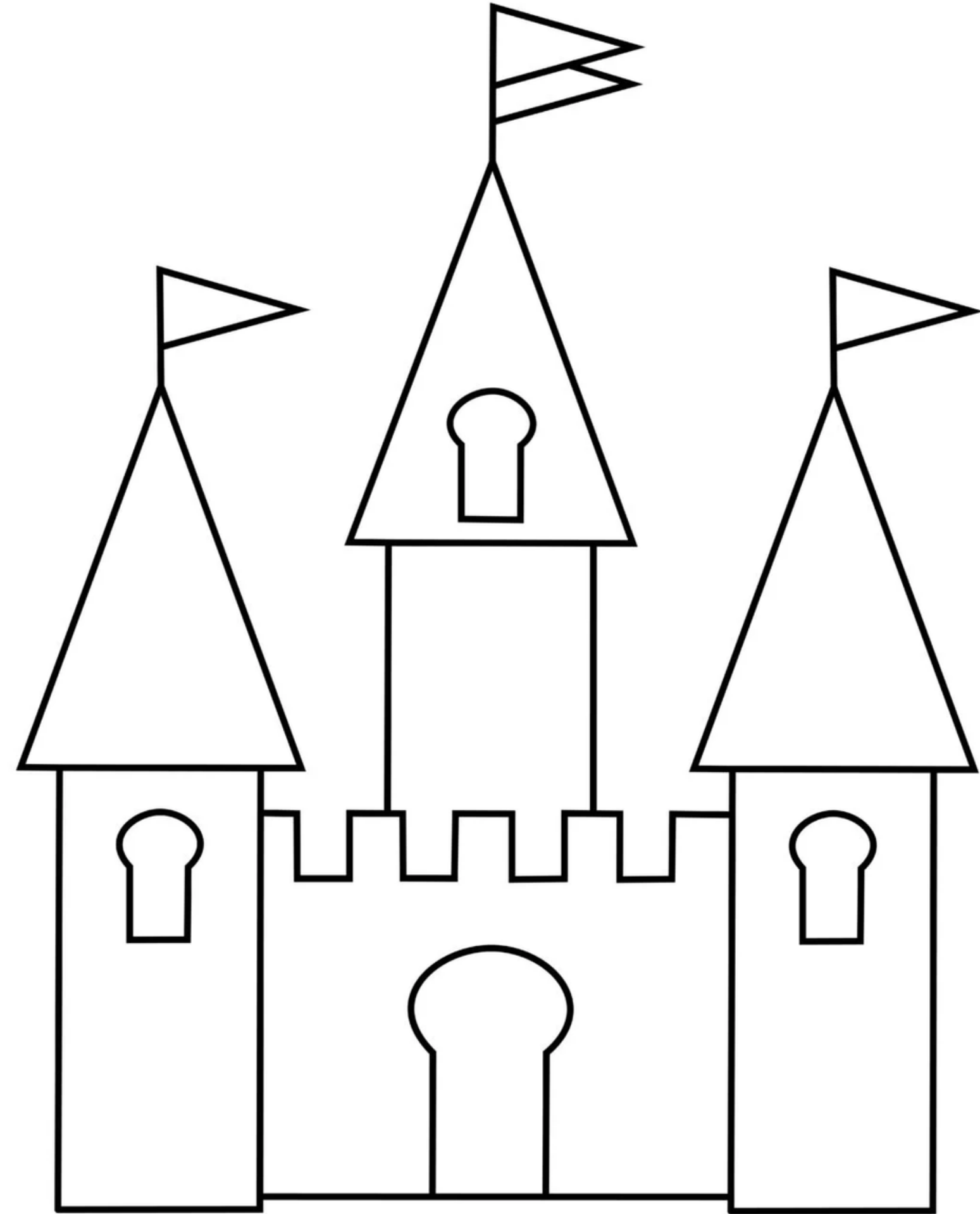
Karkirurgisk ambulatorium



TEGN OG GÆT

1. Find sammen med din sidemakker. Person 1 skal have et blankt stykke papir + kuglepen. Person 2 skal se på præsentation med tegning. Person 1 vender ryggen væk fra præsentationen.
2. Person 2 skal nu beskrive tegningen på præsentationen uden at sige, hvad det er til person 1 og uden at person 1 må se denne. Person 1 skal ud fra person 2's beskrivelse forsøge at gengive tegningen.
3. Når tiden er gået sammenlignes billeder. Derefter bytter deltager 1 og deltager 2 rolle.





HVORFOR DENNE ØVELSE?

- Øvelsen fremmer kommunikation.
- Den viser hvor meget, der stilles krav til lytteevne og præcision i beskrivelsen af billedet til hinanden.
- I øvelsen arbejdes mod et fælles mål; at genskabe tegningen så præcist som muligt.



ØVELSE RELATERET TIL DAGENS TEMA

Øvelsen viser, hvor svært det kan være at samarbejde, når man ikke har et enslydende fælles udgangspunkt, hvilket kan ske, når man kommer fra forskellige sektorer inden for sundhedsvæsenet.

UDFORDRINGER

- Primær sektor



UDFORDRINGER

- Primær sektor
- Sekundær sektor



UDFORDRINGER

- Primær sektor
- Sekundær sektor
- Almen praksis



MULIGHEDER

- Hvad kan gøre vores samarbejde bedre?





Hvad tænker I om samarbejdet?

Menti.com

kode: 7393 4056



HVILKE UDFORDRINGER OPLEVER DU I DIT SAMARBEJDE MED PRIMÆR SEKTOR?

- Kommunikation: Svært at få direkte kontakt til relevante fagpersoner.

HVILKE UDFORDRINGER OPLEVER DU I DIT SAMARBEJDE MED PRIMÆR SEKTOR?

- Kommunikation: Svært at få direkte kontakt til relevante fagpersoner.
- Rollefordeling & forventningsafstemning: Uklarhed om opgavefordeling og ansvar.

HVILKE UDFORDRINGER OPLEVER DU I DIT SAMARBEJDE MED PRIMÆR SEKTOR?

- Kommunikation: Svært at få direkte kontakt til relevante fagpersoner.
- Rollefordeling & forventningsafstemning: Uklarhed om opgavefordeling og ansvar.
- Ressourceudfordringer: Travlhed i primær sektor gør det svært at uddelegere opgaver.

HVILKE UDFORDRINGER OPLEVER DU I DIT SAMARBEJDE MED SEKUNDÆR SEKTOR?

- Utilstrækkelig dokumentation: Manglende eller ufuldstændige epikriser og behandlingsplaner.

HVILKE UDFORDRINGER OPLEVER DU I DIT SAMARBEJDE MED SEKUNDÆR SEKTOR?

- Utilstrækkelig dokumentation: Manglende eller ufuldstændige epikriser og behandlingsplaner.
- Lang ventetid: Henvisninger tager for lang tid, hvilket forsinker videre behandling.

HVILKE UDFORDRINGER OPLEVER DU I DIT SAMARBEJDE MED SEKUNDÆR SEKTOR?

- Utilstrækkelig dokumentation: Manglende eller ufuldstændige epikriser og behandlingsplaner.
- Lang ventetid: Henvisninger tager for lang tid, hvilket forsinker videre behandling.
- Travlhed & utilgængelighed: Lægerne i sekundær sektor er ofte pressede og svære at få fat i.

HVILKE UDFORDRINGER OPLEVER DU I DIT SAMARBEJDE MED SEKUNDÆR SEKTOR?

- Utilstrækkelig dokumentation: Manglende eller ufuldstændige epikriser og behandlingsplaner.
- Lang ventetid: Henvisninger tager for lang tid, hvilket forsinker videre behandling.
- Travlhed & utilgængelighed: Lægerne i sekundær sektor er ofte pressede og svære at få fat i.
- Ingen oplevede udfordringer: Ét svar melder om ingen problemer.

HVAD OPLEVER DU AF POSITIVT VED DIT SAMARBEJDE MED PRIMÆR SEKTOR?

- God kommunikation & samarbejde: Gensidig vilje til samarbejde og god information fra hjemmesygeplejen.

HVAD OPLEVER DU AF POSITIVT VED DIT SAMARBEJDE MED PRIMÆR SEKTOR?

- God kommunikation & samarbejde: Gensidig vilje til samarbejde og god information fra hjemmesygeplejen.
- Personligt kendskab: Kendte ansigter og relationer styrker samarbejdet.

HVAD OPLEVER DU AF POSITIVT VED DIT SAMARBEJDE MED PRIMÆR SEKTOR?

- God kommunikation & samarbejde: Gensidig vilje til samarbejde og god information fra hjemmesygeplejen.
- Personligt kendskab: Kendte ansigter og relationer styrker samarbejdet.
- Fleksibilitet & tilgængelighed: Mulighed for hyppigere behandlinger og hurtig indsats.

HVAD OPLEVER DU AF POSITIVT VED DIT SAMARBEJDE MED SEKUNDÆR SEKTOR?

- Sparring & faglig støtte: Gode svar og sparring ved behov.

HVAD OPLEVER DU AF POSITIVT VED DIT SAMARBEJDE MED SEKUNDÆR SEKTOR?

- Sparring & faglig støtte: Gode svar og sparring ved behov.
- Relevant kommunikation: Information gives, når det efterspørges.

ER DET NEMT AT FÅ KONTAKT TIL PRIMÆR SEKTOR?

- Generelt god tilgængelighed: De fleste oplever nem kontakt via telefonnumre eller korrespondance.

ER DET NEMT AT FÅ KONTAKT TIL PRIMÆR SEKTOR?

- Generelt god tilgængelighed: De fleste oplever nem kontakt via telefonnumre eller korrespondance.
- Begrænset af visitation: Kontakt er vanskelig, hvis det skal gå gennem visitation.

ER DET NEMT AT FÅ KONTAKT TIL SEKUNDÆR SEKTOR?

- Utilgængelighed: Vanskeligt at fange rette fagperson, kort telefontid, mange mellemlid.

ER DET NEMT AT FÅ KONTAKT TIL SEKUNDÆR SEKTOR?

- Utilgængelighed: Vanskeligt at fange rette fagperson, kort telefontid, mange mellemlid.
- Sekretærhjælp: Sekretærer kan ofte hjælpe, men ikke med alt.

ER DET NEMT AT FÅ KONTAKT TIL SEKUNDÆR SEKTOR?

- Utilgængelighed: Vanskeligt at fange rette fagperson, kort telefontid, mange mellemlid.
- Sekretærhjælp: Sekretærer kan ofte hjælpe, men ikke med alt.
- Blandet oplevelse: Nogle oplever kontakt som lettere end andre.

HVORDAN TÆNKER DU, AT SAMARBEJDET MELLEM ALMEN PRAKSIS OG PRIMÆR SEKTOR KAN HØJNES?

- Øget gensidig indsigt: Studie/praktikbesøg for bedre forståelse af hinandens arbejde.

HVORDAN TÆNKER DU, AT SAMARBEJDET MELLEM ALMEN PRAKSIS OG PRIMÆR SEKTOR KAN HØJNES?

- Øget gensidig indsigt: Studie/praktikbesøg for bedre forståelse af hinandens arbejde.
- Faste kontaktflader: Ugentlig telefontid og direkte kontaktpersoner.

HVORDAN TÆNKER DU, AT SAMARBEJDET MELLEM ALMEN PRAKSIS OG PRIMÆR SEKTOR KAN HØJNES?

- Øget gensidig indsigt: Studie/praktikbesøg for bedre forståelse af hinandens arbejde.
- Faste kontaktflader: Ugentlig telefontid og direkte kontaktpersoner.
- Faglige møder: Fælles faglige arrangementer og sparring.

HVORDAN TÆNKER DU, AT SAMARBEJDET MELLEM ALMEN PRAKSIS OG SEKUNDÆR SEKTOR KAN HØJNES?

- Samme forslag som til primær sektor: Studie/praktikophold, øget forståelse.

HVORDAN TÆNKER DU, AT SAMARBEJDET MELLEM ALMEN PRAKSIS OG SEKUNDÆR SEKTOR KAN HØJNES?

- Samme forslag som til primær sektor: Studie/praktikophold, øget forståelse.
- Forbedret dokumentation: Epikriser skal være fyldestgørende og sendes rettidigt.

HVORDAN GØR VI HINANDEN BEDRE?

- Gensidige retningslinjer mellem praksis og samarbejdspartnere.



LØSNINGSFORSLAG





DIGITAL PLATFORM TIL SAMARBEJDE

Fælles digitalt værktøj til
opgavefordeling, beskeder og status
(hvor GDPR tillader det).



TVÆRSEKTORIEL SAMARBEJDS- AFTALE

Lokale samarbejdsaftaler, som tydeliggør kontaktveje, ansvar og forventninger.



FASTE KONTAKTPUNKTER

Tildel en fast kontaktperson fra
hver sektor til komplekse
sårpatientforløb.



MINI- EVALUERINGER

Kort evaluering af samarbejdet
efter afsluttet forløb – kan foregå
digitalt.



AFRUNDING OG TAK FOR I DAG